

114 年「營造高齡友善志願服務環境研討會」報名簡章

壹、主題：友善高齡 志願同行：共創高齡志願服務新願景

貳、緣起

我國在民國 114 年老年人口比例預估將達 20.7%，接近超高齡國家標準。高齡者不僅是社會的重要資產，更是志願服務的中堅力量。依據統計，65 歲以上志工已占全國志工總數三分之一以上，顯示高齡志工在社會服務中扮演關鍵角色。

然而，高齡者參與志願服務的過程，可能因身心狀況、服務環境、時間安排及內容設計等因素而受限。為促進高齡者持續參與志願服務，需透過服務再設計與友善環境營造，提升參與意願與服務品質。

本研討會結合政策推動、實務經驗分享與得獎案例發表，期望促進跨部門合作，推動高齡友善志願服務的永續發展。

參、目的

- 一、促進經驗交流：「友善高齡 志願同行」「高齡志工服務再設計方案」徵選活動的五名優勝方案經驗分享。
- 二、推動服務再設計：探討如何優化服務流程、內容與環境，以符合高齡志工需求。
- 三、強化跨域合作：建立政府、民間與學術單位的合作平台，促進資源整合與網絡連結。
- 四、表揚優良單位：表揚「友善高齡 志願同行」「高齡志工服務再設計方案」徵選活動方案優勝五名及佳作十五名。

肆、辦理單位

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：中華民國志願服務協會
- 三、協辦單位：實踐大學社會工作學系

伍、研討會日期與時間：中華民國 114 年 10 月 15 日（星期三）
下午 2 時至 5 時

陸、會議地點：實踐大學台北校區圖資大樓 B2 國際會議廳
（臺北市中山區大直街 70 號）

柒、參加對象與人數：共計 180 人

- 一、衛生福利部。
- 二、參與「友善高齡 志願同行」「高齡志工服務再設計方案」徵選活動之單位。
- 三、全國各推展志願服務機關、機構、學校及團體之專任業務主管人員、承辦人員及其所屬志願服務團隊組長以上幹部，每單位至多 3 人。
- 四、講師及相關工作人員。

捌、活動內容

- 一、開幕式與貴賓致詞
- 二、頒獎典禮：表揚「友善高齡 志願同行」「高齡志工服務再設計方案」優勝及佳作單位
- 三、得獎單位經驗分享
- 四、委託案成果報告
- 五、綜合座談：政策與實務交流
- 六、閉幕式

玖、程序表

時間	內容	備註
13：30-14：00	報到	
14：00-14：10	開幕式	衛生福利部長官
14：10-14：30	來賓致詞	實踐大學民生學院 鄧院長蔭萍 中華民國志願服務協會 藍高理事長玉雲
14：30-15：00	頒獎典禮	衛生福利部長官頒發獎座及獎金
15：00-15：10	休憩時間	
15：10-16：15	得獎單位 經驗分享(一) (報告 10 分鐘、 回應 5 分鐘)	主持人：石教授泐 報告單位： 高雄市政府衛生局（長期照顧中心） 林口長庚紀念醫院 回應人：陳助理教授秀靜
	得獎單位 經驗分享(二) (報告 10 分鐘、 回應 5 分鐘)	主持人：賴教授兩陽 報告單位： 財團法人弘道老人福利基金會（大寮志工站） 屏東縣政府（社會處） 社團法人台灣築心全人生命教育關懷協會 回應人：謝主任東宏、劉顧問香梅

16：15-16：35	委託案 成果報告	計畫主持人賴教授兩陽
16：35-17：00	綜合座談	衛生福利部
17：00-	閉幕式	

壹拾、報名須知

- 一、報名時間：即日起至 114 年 10 月 1 日 (星期三) 止，以線上報名連結填寫表單，依報名先後順序而定，額滿則提前截止報名。
- 二、統一由各單位承辦人以機關（構）或團體名義報名
- 三、報名連結與 QR Code：<https://forms.gle/4LvqEcA6PYcoyLx99>



- 四、請各位與會夥伴於時間內完成報名，共同響應環保，請自備環保杯。
- 五、洽詢專線：
 1. 中華民國志願服務協會（本案承辦單位）
 2. 電話：02-23917766
 3. Email：volunteer@vol.org.tw

壹拾壹、交通方式及注意事項

- 一、本次研討會辦理地點為：實踐大學台北校區圖資大樓 B2 國際會議廳
(臺北市中山區大直街 70 號)
- 二、交通資訊請參考：<https://reurl.cc/z547ek>
- 三、搭乘捷運：
 - (一)文湖線：大直站 1 號出口右轉大直街步行約 5 分鐘。
 - (二)淡水線：圓山站 1 號出口至「捷運圓山站」公車站轉乘 21、208、247、287、紅 2 往大直內湖方向路線公車至北安路「捷運大直站」。
 - (三)板南線：忠孝復興站轉乘捷運文湖線(往南港展覽館)至大直站。
- 四、搭乘公車：

(一)公車站【捷運大直站】： 28、33、42、42 區間、72、208、208 直達、222、247、247(區間)、256、267、286 副、內湖幹線(287)、287 區間、556、646、680、902、棕 13、紅 2、紅 3、紅 3 區間、南軟通勤專車北投線、南軟通勤專車天母線。

(二)公車站【大直加油站】： 33、42、645、645 副、藍 26。

五、自行開車：

(一) 臺北地區：

1. 行經建國高架道路(北上方向) → 往基隆方向中山高速公路匝道 → 濱江街交流道 → 大直橋 → 下橋直行崇實路 → 右轉大直街 62 巷校門口。
2. 行經新生高架道路(北上方向) → 圓山匝道靠右往大直方向 → 北安路 → 左轉崇實路 → 右轉大直街 62 巷校門口。
3. 校內車位有限，建議搭乘大眾運輸工具前來

(二) 外縣市地區：

1. 北上方向：中山高速公路 → 濱江街交流道 → 大直橋 → 下橋直行崇實路 → 右轉大直街 62 巷校門口。
2. 南下方向：中山高速公路 → 堤頂交流道(往大直內湖方向) → 堤頂大道 → 內湖路一段 → 北安路 → 右轉大直街 → 右轉大直街 62 巷校門口。