

友善高齡 志願同行

高齡志工服務再設計方案

分區座談會議程（北二區）

一、會議目的

我國老年人口於民國 82 年達 149 萬人，占總人口比率超過 7%，成為高齡化社會，民國 107 年 3 月老人人口達到 14%，已進入高齡社會之列，至民國 113 年底達 448 萬 8,707 人，占總人口 19.18%，依據國家發展委員會推估，本（民國 114）年老年人口將超過 20%，每 5 人即有 1 人是長者，成為「超高齡社會」。迎接超高齡社會的到來，《高齡社會白皮書》揭示「自主」、「自立」、「共融」及「永續」四大願景，並規劃增進高齡者健康與自主、提升高齡者社會連結、促進世代和諧共融、建構高齡友善及安全環境、強化社會永續發展等五大目標，作為高齡社會發展之政策方針。為支持高齡者成功老化、持續與社會的連結，衛生福利部（以下簡稱衛福部）持續鼓勵高齡者參與志願服務，引導並補助民間團體推動多元創新高齡服務方案，營造高齡友善的志願服務環境，提升高齡者社會參與及肯定自我價值。

為瞭解現行高齡志願服務推動實際狀況，包括鼓勵高齡者參與志願服務之措施、透過服務再設計，延長高齡志工服務時間的方式與建立妥適之退場機制等營造高齡友善志願服務環境之內容，特邀請具有專業知能與熟稔高齡志工服務之學者專家，辦理分區座談會，蒐整相關資料，以做為制度規劃之參據。

二、辦理單位

主辦單位：衛生福利部

承辦單位：中華民國志願服務協會

協辦單位：新北市政府社會局

三、會議時間：中華民國 114 年 3 月 27 日（星期四）下午 2 時至 5 時

四、會議地點：新北市政府 507 會議室

（新北市板橋區中山路一段 161 號 5 樓）

五、會議程序：

時間	議程內容	負責人員
13:30-14:00	報到	本協會志工
14:00-14:10	計畫主持人致詞	賴教授兩陽
14:10-14:20	長官致詞	衛福部代表
14:20-14:30	計畫案介紹	賴教授兩陽

14:30-15:00	學者專家引言	臺北榮民總醫院 社會工作室 溫主任信學 臺北市志願服務 推廣中心 張主任家明
15:00-16:50	座談會	賴教授兩陽 石教授決
16:50-17:00	結語	衛福部代表 賴教授兩陽

六、討論重點

- (一) 如何鼓勵高齡長輩參與志願服務？其具體措施為何？
- (二) 如何擬定適合高齡長輩服務內容與方案？高齡志工管理要注意的事項為何？
- (三) 如何配合高齡者身心狀況，運用服務再設計的方式，讓高齡長輩可以順利的繼續服務？
- (四) 如何規劃高齡志工退場機制，讓服務條件無法配合的長輩逐漸退場？