

「健全培力與輔導機制以提升志願服務品質研討會」實施計畫

一、目的：為了提升志願服務品質，各直轄市與縣市政府均設置志願服務推廣中心，透過辦理訓練課程與輔導措施等方案，以加強目的事業主管機關及運用單位在志工管理的能力並提升志願服務品質。而各地方政府志願服務推廣中心的辦理型態，有公辦公營、公設民營、方案委託等型態，辦理的內容有些集中訓練活動，有些以輔導目的事業主管機關或運用單位為主，其服務成效如何？何種培力與輔導機制較符合需求？值得集思廣益。本研討會將聚焦在直轄市與縣市政府志願服務的培力與輔導機制，透過彼此意見交流，以提升志願服務品質。

二、指導及補助單位：衛生福利部

三、主辦單位：中華民國志願服務協會、實踐大學社會工作學系

四、協辦單位：臺北市志願服務協會

五、辦理時間：中華民國 113 年 10 月 17 日(星期四)上午 9：00 至下午 5：00

六、辦理地點：實踐大學台北校區圖資大樓 B2 國際會議廳
(台北市中山區大直街 70 號)

七、中心議題：健全培力與輔導機制，以提升志願服務品質。

八、研討主題：

- (一) 地方政府對志願服務培力與輔導的構想與作法
- (二) 學者專家對志工培力與輔導的看法與省思
- (三) 目的事業主管機關的培力與輔導策略
- (四) 運用單位的培力與輔導策略

九、研討方式：

- (一) 地方政府專題報告：地方政府志願服務培力與輔導的策略與方式
- (二) 專題演講：我國志願服務培力與輔導的作法與省思
- (三) 研討議題：
 - 1. 目的事業主管機關的培力與輔導
 - 2. 運用單位的培力與輔導

十、參加人員：共計 150 人。

- (一) 全國各推展志願服務機關、機構、學校及團體之專任業務主管人員、承辦人員及其所屬志願服務團隊組長以上幹部、大學社會工作相關科系師生，每單位至多 3 人。
- (二) 主辦、協辦單位工作人員。

十一、報名日期與方式：報名網址及相關電子檔請至本會網站

(<http://www.vol.org.tw/>) - 「活動訊息」下載。報名至 113 年 10 月 3 日止，依報名先後順序而定，額滿

則提前截止報名。

十二、預期效益：藉由研討會之召開，了解地方政府推動志願服務培力與輔導的方向與策略；並透過目的事業主管機關與運用單位的反應，精進未來志願服務永續發展的作為。

十三、經費：衛生福利部公益彩券回饋金補助及本會專案籌措。

十四、本計畫提經主辦、協辦單位理監事聯席會議審議通過後實施，修正時亦同。

「健全培力與輔導機制以提升志願服務品質研討會」程序表

時間：113 年 10 月 17 日（星期四）上午 9：00 至下午 5：00

地點：實踐大學台北校區圖資大樓 B2 國際會議廳

（台北市中山區大直街 70 號）

程 序	起 時 間	主 持 人	貴 賓、演 講人、報 告人
報 到	9：00 ～ 9：30		
開 幕 式	9：30 ～ 9：40	中華民國志願服務協會 張理事長寶方 實踐大學民生學院 洪院長久賢	
來 賓 致 詞	9：40 ～ 9：50	張理事長寶方	衛生福利部 社會救助及社工司 黃專門委員淑惠
地方政府專題報告 地方政府志願服務培 力與輔導的策略與方 式	9：50 ～ 10：50	實踐大學民生學院 洪院長久賢	臺南市政府社會局 盧局長禹聰
小 憩 片 刻	10：50～11：00		
專題演講 我國志願服務培力與 輔導的作法與省思	11：00 ～ 12：00	實踐大學 社會工作系 石主任泐	國立東華大學 民族發展與社會工作學系 賴教授兩陽
午 餐	12：00～13：00		

程 序	起 時 訖 間	主 持 人	報 告 人 、 談 人
研討議題(一) 目的事業主管機關的 培力與輔導	13：00 ～ 14：40	臺北市志願服務會 江常務監事國仁	報告人： 新北市政府社會局 社區發展與婦女福利科 蘇科長惠君 臺中市政府社會局 與談人： 中華民國志願服務協會 劉顧問香梅
休 息 時 間	14：40～15：00		
研討議題(二) 運用單位的培力與輔 導	15：00 ～ 16：40	臺北市志願服務會 羅理事長五湖	報告人： 臺北市志願服務推廣中心 張主任家明 社團法人嘉義縣志願服務協會 賴總幹事仁乾 與談人： 實踐大學社會工作學系 石系主任泐
閉 幕 式	16：40 ～ 16：50	張理事長寶方 石系主任泐	