以專業志工帶動志願服務發展研討會
112年10月19日

國際志工發展趨勢

黃淑芬 **Debbie S.F. Huang**
台灣志願服務國際交流協會 **Volunteering Taiwan**

It’s me….

- 台灣志願服務國際交流協會 秘書長
- 國際志工協會(IAVE) 全球志工領袖聯盟(GNVL) 國家代表
- 中國文化大學社會企業管理研究所 教授級專技人員

經歷

- 2020-2022高雄市青年局國際志工團 計畫主持人
- 2006-2020 國際志工協會 國家代表
- 2006-2011 國際志工協會 全球董事
- 2018台中世界花卉博覽會志工系統設計及諮詢顧問
- 2017雲林燈會志工及人力資源 培訓講師
- 2016國際青商會亞太年會志工及人力資源 培訓講師
- 2013雲林農業博覽會接待志工及人力資源 培訓講師
- 2013亞太城市高峰論壇 專案總監
- 2010台北國際花卉博覽會志工運用專案諮詢顧問
- 2009世界運動會志工資源整合運用計畫專案負責人
- 2009第十二屆IAVE亞太區域志工年會執行長
- 德商安益國際展覽集團 高雄分公司 總監
- 南華大學非營利事業管理研究所兼任助理教授

不跨則垮

的共享時代

志願服務在“跨”趨勢的契機

UNSDGs

政府部門、企業部門、公民組織、學術單位、個人

CSR ＋ ESG

企業部門

(CSR Report、ESG評等、SROI、 企業志工)

USR

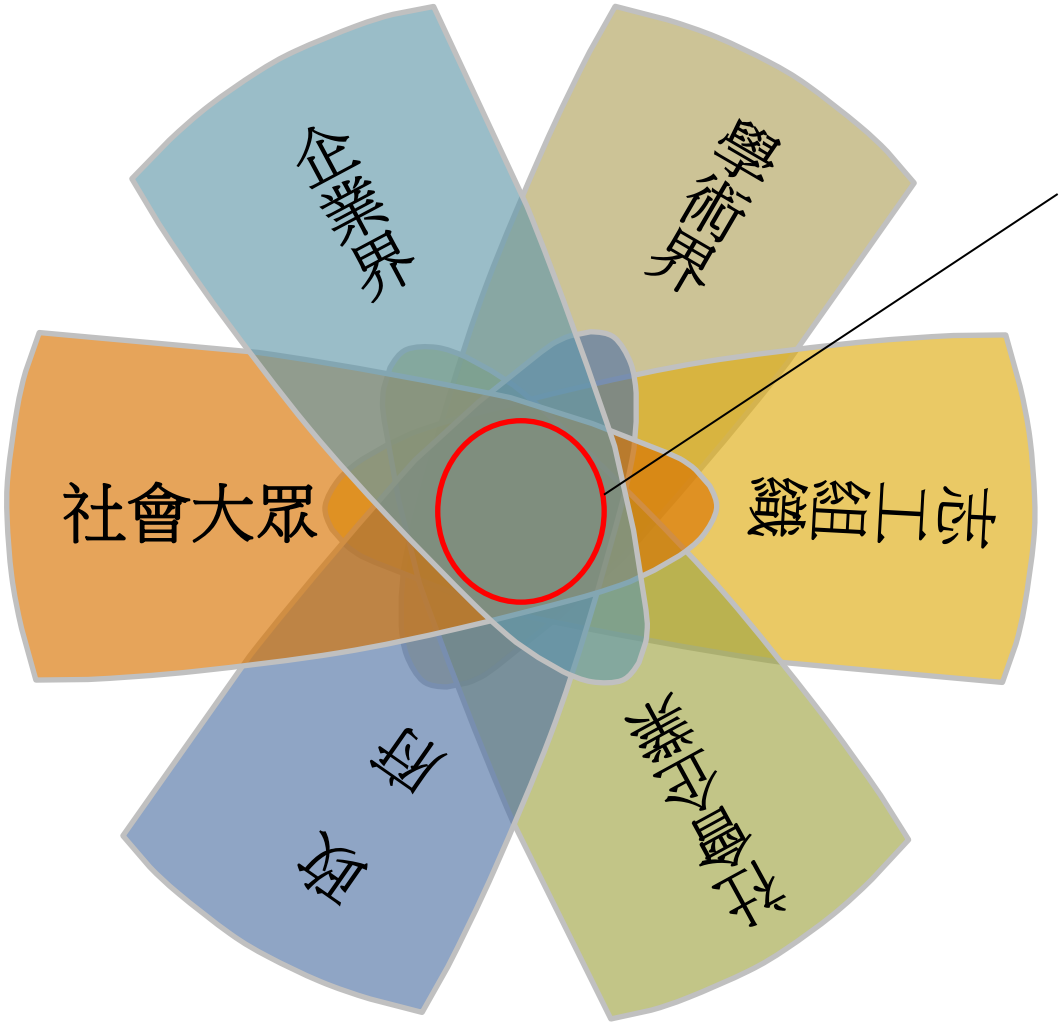
大專校院

(永續發展報告書)

跨的時代-志願服務成為趨勢領導者

由OO社會責任 (OSR) 進入到創造共享價值(CSV) –

每個部門充分發揮其特有資源及專業，參與志願服務創造社會價值，以創造社會的永續發展



志願服務(Volunteerism)就是全方位社會問題的解方

青年就業問題解方	青年志願服務作為就業途徑
社會急遽變化解方	企業志願服務提供專業技能
高齡老化社會解方	長者志願服務促成活躍老化
地緣政治衝突解方	國際志願服務搭建和平橋樑

SBV 技能導向的志願服務

有意識地運用專業、工作與技能於個人的志願服務。

- 增加對特定問題影響力的一種方式
- 開發社會改善的潛在資源與能量
- 志工積極參與、發揮工作技能的 一種方式
- 志工練習現有技能並學習新技能的機會

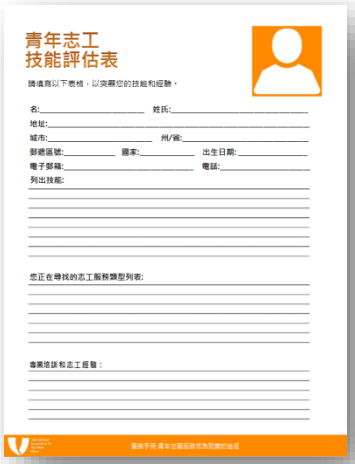
Let's talk about
VOLUNTEERism

運用青年志工
志工部門要在意的事

提供志願服務機會，
以便建立或提高他們的技能，成就他們職涯發展的基礎。

Volunteering as a pathway to employment.

我們要認真協助志工認清自己的優勢與專才，媒合最佳志工方案
協助他們有機會獲得成功經驗，並累積專業在他們的職涯探索中



一些志工可擁有的技能有：

科技的知識與運用

社交網路的運用

研發和實施創新流程的能力

團隊和領導小組的能力

在地知識

提供行政支援

協助志工開發面對動態社會競爭的潛能

英國國家青年局的教育暨技能部門的研究將志工能夠學到的專業技能分類並定義為三類：

志願服務鍊造專業生涯的步驟.....

如何將你的志工服務呈現在你的履歷表上.

紀錄志工日誌的重要性.

透過志工服務可能獲得新技能的潛力.

志工服務的價值是可以幫助你找到工作.

在面試時呈現你當志工的成果.

志工經驗是職涯的起點及踏腳石

將志工經歷和成就納入履歷中至關重要。面試時，試著在面試中談談你的志工經歷和成就。潛在的雇主對那些從事志工工作，並回饋社區的人表示讚賞。

在許多情況下，企業將志工服務作為企業文化的一部分，鼓勵員工自願參與。此外，部分公司可能會組織自己的服務項目，讓所有員工都參與社會服務。

突顯技能和經驗

>> 志工組織可以幫助志工由志工服務轉向為有薪工作，幫助他們將志工經驗和當志工時所獲得的額外技能轉化為履歷。

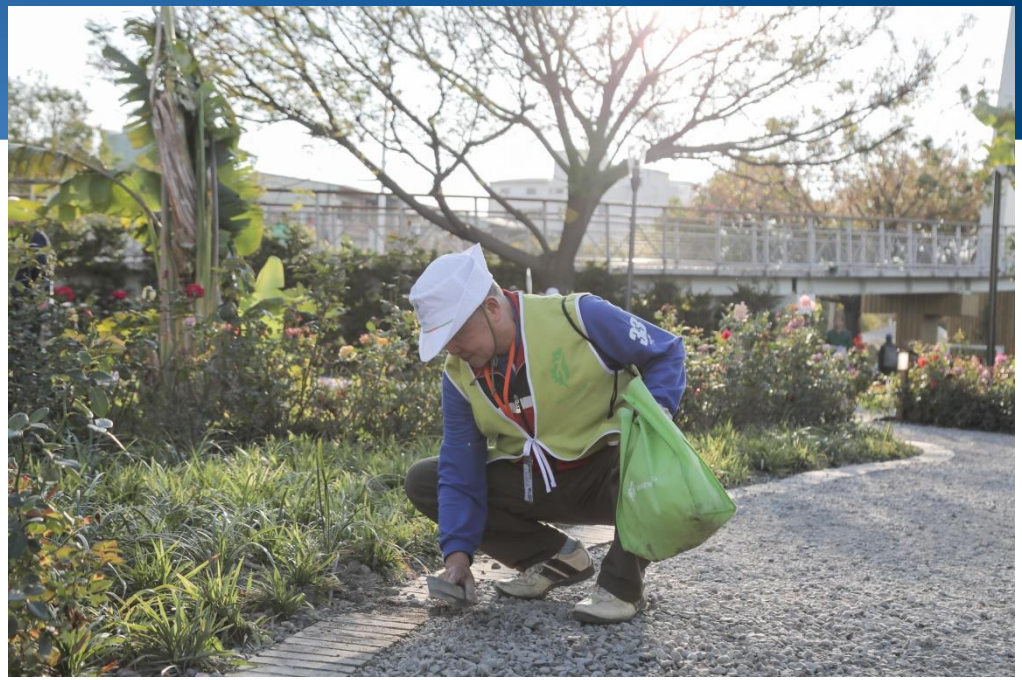
範例 #1

若您有一個志工在大型活動裡擔任隨隊接待志工，他們的履歷可以列為會展活動或是公共關係管理。

範例 #2

若您有一名志工從事運用社交媒體活動，他們的履歷就可以把這方面列為社交媒體或社區關係管理。

大型活動志願服務與職涯規劃



志工加油打氣團
臺中市政府 | 社會局
葫蘆墩志互喜相逢
留言

日本語

บริการให้คำปรึก
インフォメーション
안내 서비스

行動服務
information
聚光台灣高雄發光
LIGHTS ON THE SPOT
服務中心
服務時間
2.01—2.28

LINKEDIN全球獵才

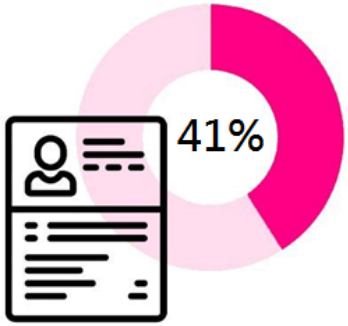
履歷中看到的志工服務:

志工的經驗和起因

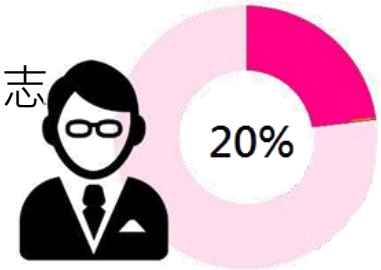
專業人才導向的社交網絡LinkedIn已經在個人資料中添加了一個“志工體驗和成因”的部分的領域，允許用戶展示他們無償或志願服務的經驗。

>>根據LinkedIn的調查，提升求職者志願服務經驗將有助於求職者找到工作。

根據調查，約2000名美國專業人員中，41%的受訪者表示，在評估求職者時，認為志工工作和有薪工作一樣重要。



在受訪的招聘經理中，20% 表示他們會根據面試者的志工經驗而得到工作。



How to Add Volunteer Experience

參考平台 :volunteer.linkedin.com

- Create your LINDIN account or Log into your account.

- Click “Add Profile Section” in your bio

志工經歷

職務

如：募款志工

例如：分送餐點、心理輔導

關心議題

-

擔任志工

開始日期

年

月

結束日期

年

月

說明

例如：為年度慈善活動募款。

志工經歷

組織名稱 *

高雄市青年局志工團 -- 國際事務組

職務

社區國際化工作

例如：分送餐點、心理輔導

關心議題

經濟賦權

擔任志工

開始日期

2021 年

1 月

- 目前

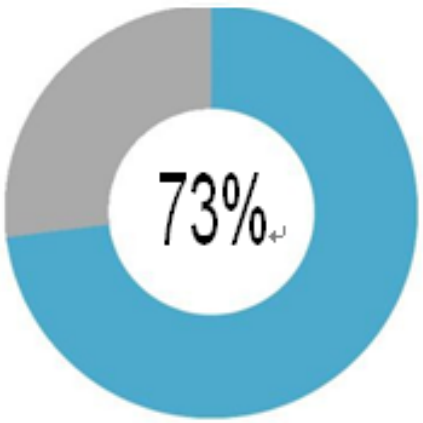
說明

協助農村社區發展在地觀光特色，並協助英語文書及導覽翻譯，運用社群媒體及直播進行國際宣傳，擴展鄉村觀光經濟

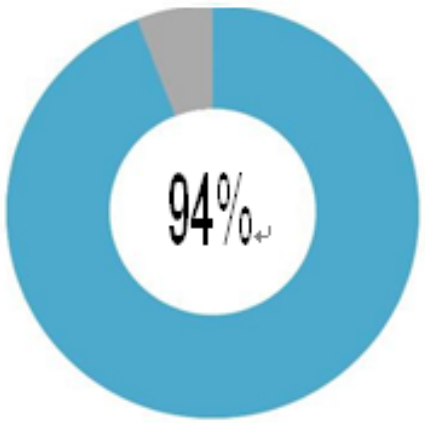
我們不會把志工經歷變更內容分享到人脈網。 **瞭解如何分享與分享時機**

儲存

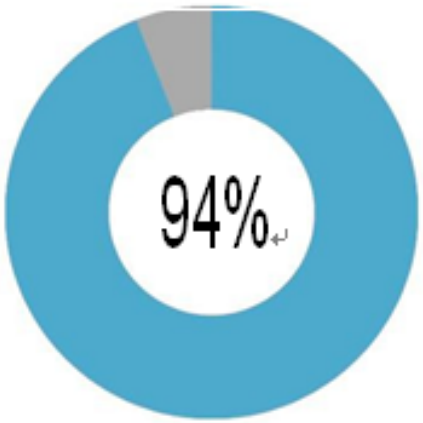
企業對有志工經驗求才者的想法



73%的雇主會招聘一名有志工經驗的面試者而非一個完全沒有志工經驗的人。



94%的雇主認為，志工服務可以學到及提高工作技能。



94%的員工經由志工服務學習新技能幫助他們找到第一份工作、提高薪資或獲得到晉升的機會。

IBM尋找的是....

一直以來，IBM把公司理念與的社區工作做密切結合。IBM透過志工服務和公益領導服務計劃，大力支持社區。這些計劃允許所有員工發揮領導能力，增加人際網絡和在全球各地社區中發揮實際的影響力。IBM在過去短短十年裡，所支持的企業志工計畫，有紀錄的部分就達2000萬個小時。」

IBM具有驅動公司的**三個核心價值觀**。我希望我們現有與未來的員工可多元化的將這些價值觀表現出來。於面試時，我們也想方設法觀察應徵者是否擁有或可執行以下價值觀：

★ **對每位客戶盡心盡力：有奉獻精神**

★ **對公司，也對世界：看重創新的重要性**

★ **在我們所有的關係中：建立信任和個人責任**

全球公民倡議副總裁
Diane Melley

Let's talk about
VOLUNTEERism

運用企業志工
志工組織要在意的事

發展與企業合作的機會，
激勵企業發展共享價值，以達造福社區、嘉惠員工及有益企業。

企業志工的發展趨勢

企業志工 (Corporate Volunteering)

企業志工數十年的發展，讓企業由‘作好社區關係’到 ‘建構員工、企業及社會的共贏資產’，並已經形塑成一個廣受全球肯定，並為國際及地方社會問題尋求顯著改善動能的劃時代趨勢。

造福社區
嘉惠員工
有益企業

企業主為鼓勵並支持員工在企業所屬社區，從事志願服務所做的各項努力。其中包含:企業政策的貫穿、決策高層的領導實作及讓企業社會責任更加與社區及人民需求站在同一線上的永續思考及行動。

企業志工對企業的好處

- 經營企業文化
- 強化勞動力
- 回應內部及外部期待
- 建立外部關係
- 提供員工教育機會，了解社會關心議題
- 建立忠誠度及士氣
- 消費者參與策略

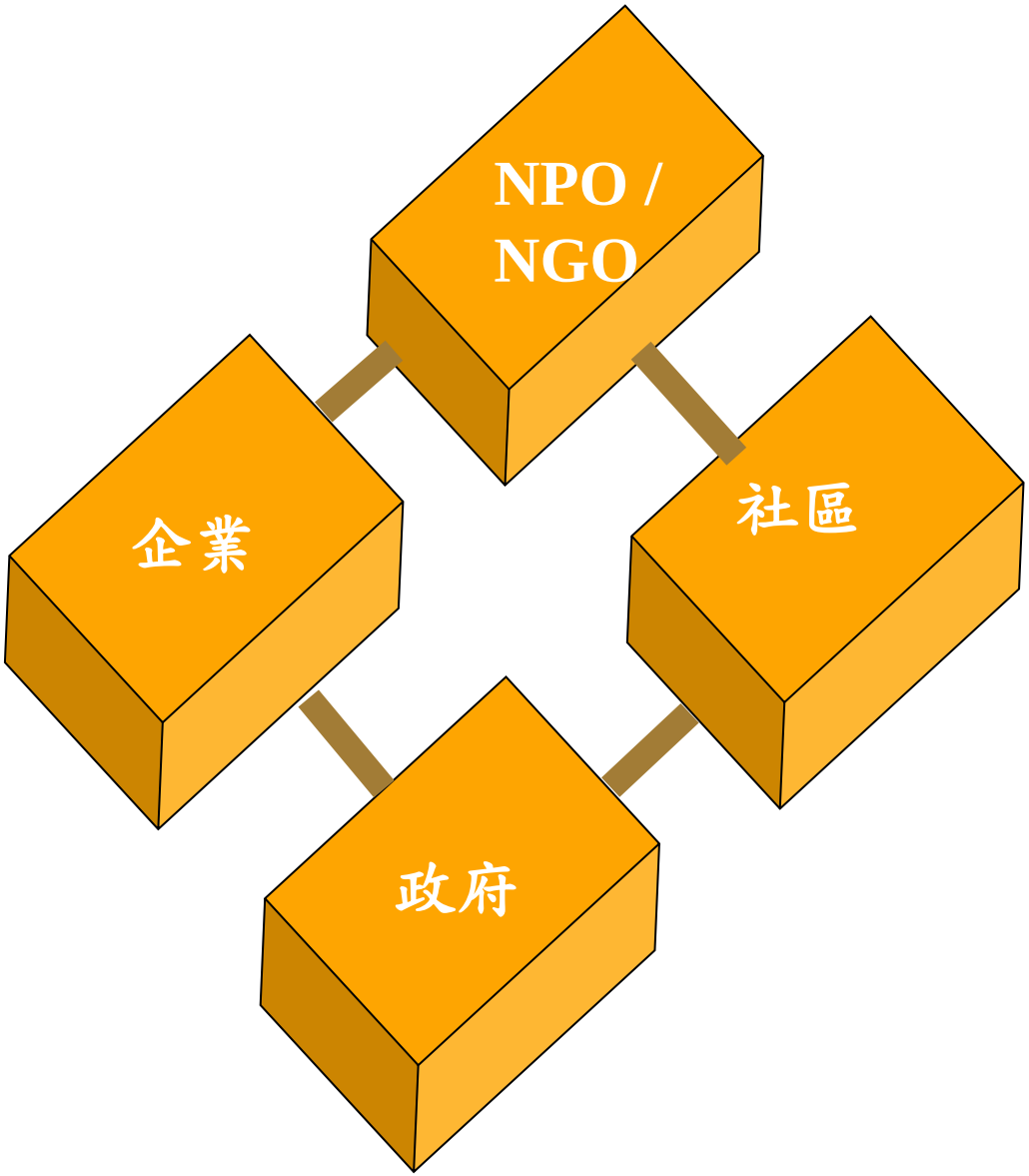
企業志工對社區的好處
企業與社區建立穩固互惠的夥伴關係

- 帶來新人力資源
- 培植創新營運能力
- 提升能見度及信譽
- 社區運作方式的變革
- 技術為本的志願服務

企業志工對員工的好處
幫助他人 幫助自己

對志工的好處	職場生活中的價值
有機會獲取新知識	將社區的新知識、需求及資產帶入職場；提供開發新產品及服務項目的相關資訊
有機會提升現有技能	工作表現進步
有機學學習新技能	提高升遷或是換工作的機會
有機會學習領導技能	提高升遷或是換工作的機會
針對志願服務以及社區參與的內含價值表示支持	個人與企業價值結合；有可能改善機會；增加能見度
能滿足個人成就感及生活完整感	有助於工作與生活之間取得平衡，加強承諾、改善績效
更以公司為榮，對僱主更忠誠	工作表現有進步
建立社會人脈	可能增加與公司內部的連結與網絡；擴張的外部網絡可能會與工作職責有關連
有機會擴大世界觀；看到其他人如何生活	以更開闊的心接受多樣性及全球化；加強個人意識
促進身心健康發展	感覺良好；工作更有效
有機會證明你有能力有所作為	自我價值感及自信增加，進而帶動工作表現更好
有機會跟團隊一起工作	提高與團隊共事的準備度及適應力
有機會接觸新穎或創新的想法	對職場或企業社會責任計畫有所貢獻

企業與社會雙贏策略的媒介 – NGO / NPO組織



企業志工能為NPO及企業帶來雙邊利益:

- 新的人力資源
- 充實操作能量
- 由企業的管道開啟新資源
- 由企業觀點去分析問題及找尋機會
- 相互加持增加能見度及責信度
- 改變企業行為
- 分享品牌價值及聲譽
- 凝聚內部向心力及鼓舞士氣
- 拓展商機達直接的財務效益
- 建立具責任感的企業領導

“沒有健全的社區居民就沒有建全的企業”

~ Jeff Hoffman , Disney Group~

企業志工的成功要徑

- 最高層領導的支持是最關鍵的，也是向社會展現企業視志工參與為最高價值。

- 企業志工方案要具永續性及實踐性，企業要決志讓方案融合於企業經營政策中，並要讓員工人人都知曉並願意參與。

- 企業志工不是建立在慈善施捨的基礎，而是發展真正的夥伴關係，在此平台上員工與社區雙方都能參與規劃及執行，互相效力創造利益。

- 成功的公司必然將企業志工發展的跟他的企業經營一樣出色，其目標在於將最少的資源創造出社區及員工最大的利益。

- 公司要能以他的企業志工及合作的社區夥伴為師， 由服務中學習不斷的改進，以強化公司的價值。

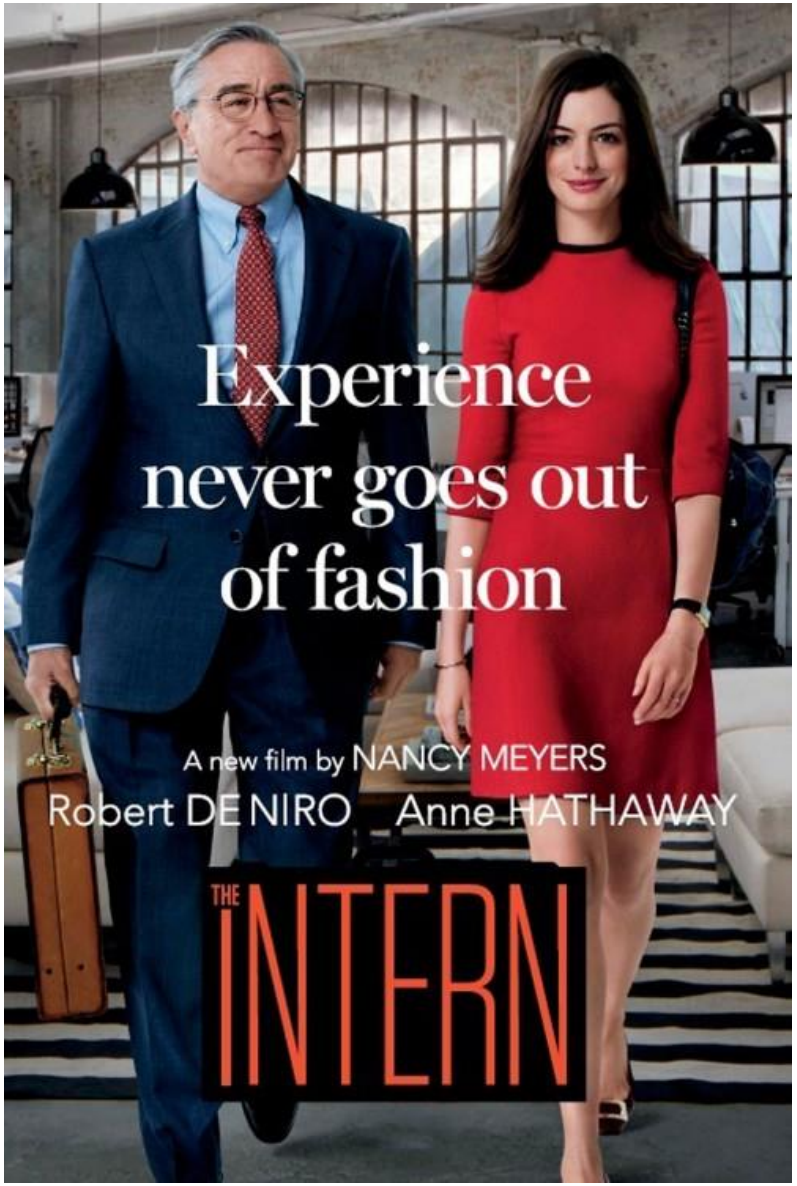
- 具領導品牌的企業更應為他人表率，不僅在特定社區發展企業志工，也當在全國甚至全球引領風潮，影響更多企業走向積極的社區參與。

Let's talk about
VOLUNTEERism

運用樂齡志工
志工組織要在意的事

響應WHO提倡活躍老化 (Active Aging)
扶持長者融合社會，積極參與社會經濟生活、志願服務或終身學習。

高年級實習生


Experience
never goes out
of fashion
A new film by NANCY MEYERS
Robert DE NIRO Anne HATHAWAY
THE INTERN

活躍老化，銀髮族網美化

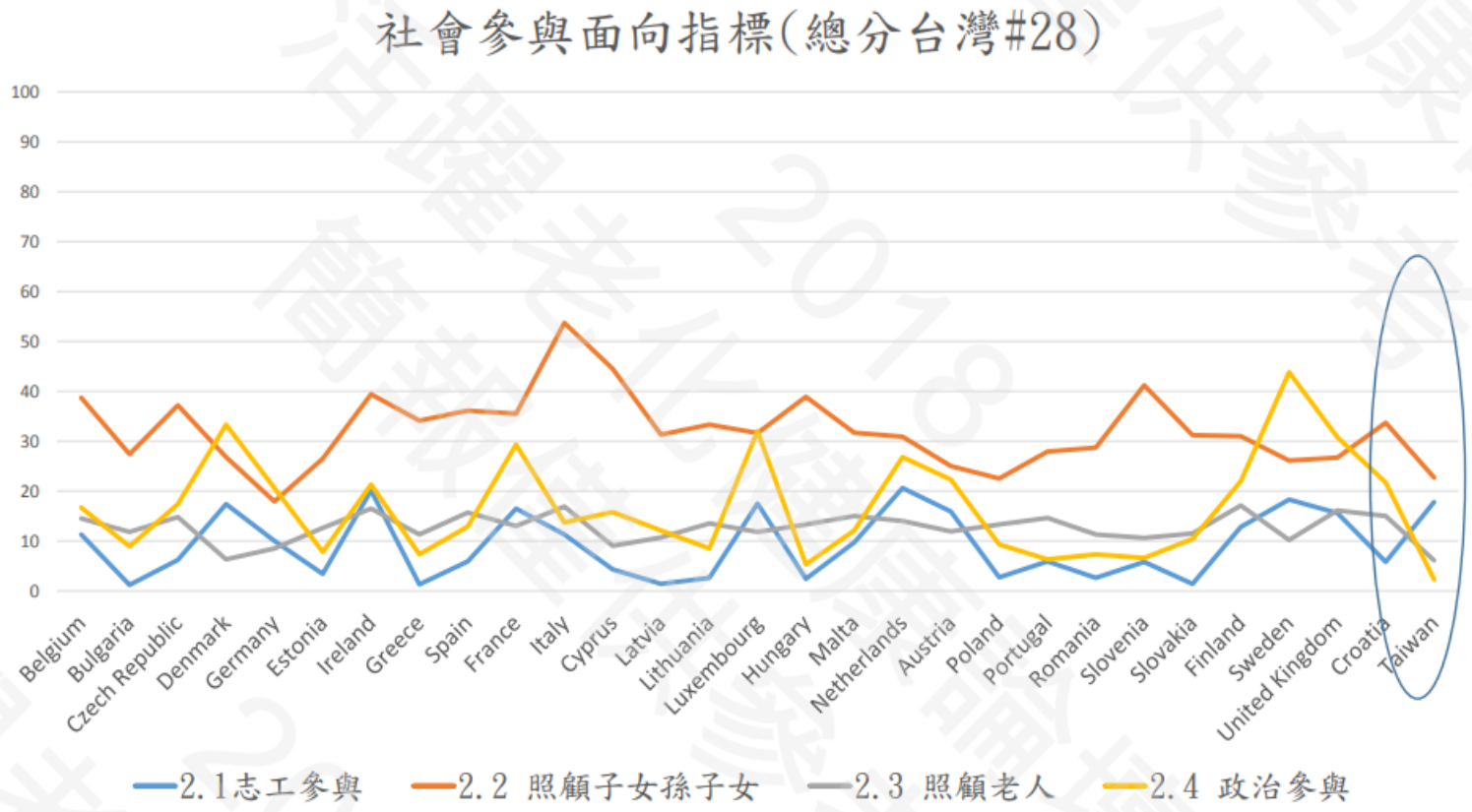
活躍老化Active Ageing

世界衛生組織（ＷＨＯ）於**2002**年提出活躍老化的 觀念，並定義為「提升民眾老年期生活品質，並達到最適宜的健康、社會參與及安全的 過程。」 當老人的健康、社會參與和安全達到最適宜的狀態，在累積充分的社會資本，汲取 豐富的積極人生智慧和經驗，將內化一股強勁的力量，貢獻在造福人群。

活躍老化的指標

指標
志工參與
照顧子女/孫子女
照顧老年人或失能者
政治參與

臺灣長者以志願服務作為社會參與方式接近於照顧(孫)子女



與歐盟28國相比：台灣社會參與排名第28名

資料來源: 徐慧娟 2018

志願服務組織能協助長者成為:

- 應變時勢發展的觀察員
- 勞動者到志工的旋轉門
- 豐富退休生活的引導者
- 促進公共服務的加速器
- 建構志工能量的陪伴者
- 提供資源支援的設計者

衛福部在 **2016**年公布**2025**衛生福利政策白皮書，明載活化高齡志工及營造高齡志工服務的友善環境為重要目標,以下各項目可以提供給退休人員發展志工業務的考量:

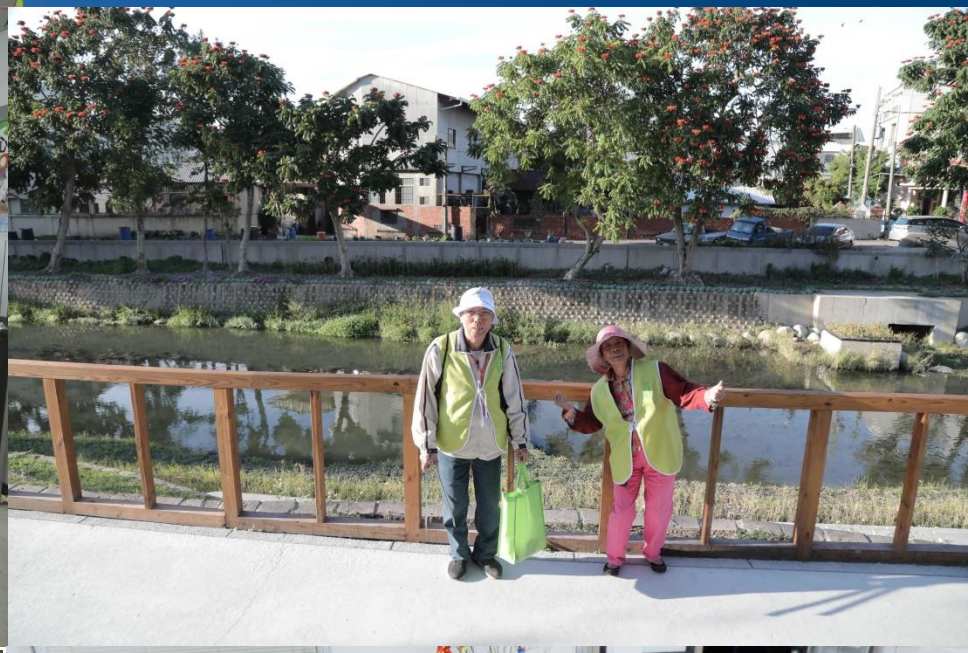
1. 倡議志願服務與終身學習的連結
2. 設計專屬高齡志工的訓練課程
3. 印製專屬高齡志工多元服務手冊
4. 設計適當的高齡志工方案及促進安全的服務環境
5. 克服長者志工的限制及延長保險年限
6. 建立長者志工的媒合平台
7. 培訓善於領導高齡志工的志工經理人
8. 收集高齡志工的成功經驗並分享給社會大眾
9. 宣導高齡志工的優點及優勢

長者才藝業師

發揮長才成為城市才藝業師志工，進入跨世代的共學領域。

大型活動中的長者志工

志工服務中心



我在森林感受LOVE,享受LIFE!
讚
留言
分享

Canon

Journey of Dream

趙惠秋的國際志工夢

CONTENT FOCUS

Journey of Dreams

Journey of Dreams

長者成為志工後的改變

- 感覺正向及變得開朗
- 能自在與新世代交流
- 自我肯定建立自信
- 貢獻專長及樂於學習新事物
- 與親友家人積極互動
- 更喜歡交朋友擴展社交圈
- 維持健康及降低訪醫率

Let's talk about
VOLUNTEERism

建構和平正義的社會
志工組織要在意的事

Volunteering as a catalyst to brand lifestyle,
build social capital,
bridge cultures.

由千禧年發展目標(MDGs)走到 永續發展目標(SDGs)

2003年UNV與IAVE、CIVICUS簽署合作協定

號召全球志工共同解決人類社會的關鍵問題，自始志工部門成為聯合國**MDGs**邁向社會議題解決進程的策略夥伴，至**SDGs** 始終如一。

“The MDGs are owned by the people. The role of volunteers as MDG campaigners is essential in connecting the global community and its people around the goals”

LEAVE NO ONE BEHIND

永續發展目標的終極效益 –
發展全球夥伴關係建造和平正義的社會

治理面

- 16 和平、正義與強大機構
- 17 全球夥伴關係

社會面

- 1 消除貧窮
- 2 消除飢餓
- 3 良好健康與福祉
- 4 優質教育
- 5 性別平等
- 6 清潔飲水和衛生設施
- 7 可負擔和清潔能源

經濟面

- 8 優質工作和經濟成長
- 9 工業、創新和基礎建設
- 10 縮小不平等
- 11 永續城市和社區
- 12 負責任的消費和生產

環境面

- 13 氣候行動
- 14 海洋生態系
- 15 陸域生態系

最後的話:你們每一位都是國際志工

Do your little bit of good where you are, it's those little bit of good put together that overwhelm the world.

~ Desmond Tutu~

第27屆IAVE國際志工協會世界年會在釜山

會議主題

「人民力量：透過志願服務創造永續的未來」

People Power: Creating a Sustainable Future through Volunteering.

2024年10月22 – 25日歡迎您共襄盛舉!

更多志工管理知識分享 請參閱:

志工行不行 專欄

聯絡我

0987-026771

ceo@vtaiwan.org

www.volunext.org

- V Taiwan- Facebook 官方粉絲專頁：

愛志工 i Volunteer

愛志工

FB 粉絲團